Institut universitaire
de gériatrie de Sherbrooke

Sherbrooke Geriatric
University Institute

C.E.G.G. inc.

Centre d'expertise en gérontologie et gériatrie inc.
Expertise Centre in Gerontology & Geriatrics Inc.

PROGRAMME
AUTOMNE 2001 - HIVER 2002

pour les soignants naturels, les intervenants et les professionnels œuvrant auprès des personnes âgées

DES COURS ADAPTÉS À VOS BESOINS

- FORMATION
- EDUCATION COMMUNAUTAIRE
- COLLOQUES ET CONGRÈS
- CONSULTATION
- RÉPERTOIRE D'EXPERTISES
- BULLETIN SCIENTIFIQUE

Pour un partenariat unique et prometteur

Le Centre d'expertise en gérontologie et gériatrie

L'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke a créé en 1996 un centre de développement, de référence et de diffusion de l'expertise en gérontologie et gériatrie.

Le centre se compose d'un réseau d'experts provenant du milieu de la gérontologie et de la gériatrie.

Le centre se donne comme triple but:

- De soutenir le réseau dans son adaptation aux nouvelles réalités liées à la gériatrie et à la gérontologie.
- D'être un centre national et international de référence en gériatrie et en gérontologie.
- De jouer un rôle actif en matière de formation pratique et d'éducation populaire.

Optez pour une formation sur mesure dispensée au sein de votre institution

En optant pour une formation sur mesure au sein de votre institution, vous vous assurez d'une formation adaptée à vos besoins et d'économies substantielles. Tous les cours offerts par le Centre d'expertise peuvent être dispensés directement dans votre établissement.

Des cours adaptés à vos besoins

Si vous avez certains besoins de formation qui ne correspondent pas spécifiquement à la liste de cours offerts dans ce dépliant, communiquez avec nous et nous vérifierons la possibilité de développer un contenu en fonction de vos spécifications.

La diffusion de matériels et de documents cliniques

Une grande variété d'outils cliniques et de documents sont vendus par le Centre d 'expertise comme :

- Des textes et les cahiers thématiques.
- Des outils d'évaluation.
- Des guides d'intervention.
- Des processus, des protocoles, des règles et règlements ainsi que des documents d'information générale.
- Des documents audiovisuels.

Le Centre d'expertise en gérontologie et gériatrie Inc.

POUR VOUS INSCRIRE

TÉLÉPHONEZ AU: (819) 821-5122
TÉLÉCOPIEZ AU : (819) 821-5202
COURRIEL: lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca
ÉCRIVEZ À : C.E.G.G.
375, rue Argyll
Sherbrooke (QC) J1J 3H5

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET

www.iugs.ca

PROGRAMMATION AUTOMNE 2001 - HIVER 2002

LISTE DES FORMATIONS

Titre	No	Date
•Approche et interventions auprès des personnes âgées atteintes de déficits cognitifs - *Page 4*	8253	23 nov 2001 Longueuil
•Relation d'aide I: habiletés de communication - *Page 5*	8254	Sur mesure.
•Utilisation des plans de soins guides (PSG) - *Page 6*	8255	16 nov 2001 Sherbrooke
•Techniques de prévention des agressions Bloc I - *Page 7*	8256	Sur mesure.
•Activité d'appui à la relation soignant-soigné - *Page 8*	8257	Sur mesure.
•Utilisation du système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF) - *Page 9*	8258	26 jan 2002 Laval
	8259	29 mars 2002 Québec
•Utilisation du profil individuel en loisir - *Page 10*	8251	Dates à confirmer

Tous ces cours sont offerts sur mesure, communiquez avec nous pour plus d 'information.

Thème des forums scientifiques planifiés pour 2002 :

- **Nutrition**
- **Incontinence urinaire**
- **Éthique**
- **Démence**

QUEL EST L'IMPACT DES DÉFICITS COGNITIFS SUR LES SOINS ?

Cours # 8253

Formatrice:
MONIQUE BOURQUE
Infirmière clinicienne
spécialisée en gériatrie

Date du cours
23 Novembre 2001
Longueuil

Aussi offert sur mesure, informez-vous.

Coût
140,00 $ par pers. + taxes

Durée : 7 heures

Monique Bourque travaille comme infirmière clinicienne spécialisée depuis plusieurs années à l'IUGS et comme chargée de cours au Département des sciences infirmières de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières (1987) et d'une maîtrise en gérontologie (1991) de l'Université de Sherbrooke. Ses intérêts cliniques portent sur la gestion des comportements perturbateurs, l'approche prothétique auprès des personnes atteintes de déficits cognitifs et l'élaboration de plusieurs plans soins guides (PSG) en gériatrie.

APPROCHE ET INTERVENTIONS AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES ATTEINTES DE DÉFICITS COGNITIFS

Nombre maximal de participants : 30

Depuis ces dernières années, on observe, dans les différents milieux d'hébergement pour personnes âgées, un alourdissement de la clientèle. Cet alourdissement est en partie lié à l'augmentation des personnes hébergées ayant des déficits cognitifs principalement associés à la démence de type Alzheimer ou autres démences. Trop souvent, les soignants se sentent démunis devant cette clientèle et ne savent comment agir auprès de ces personnes.

Cette formation très concrète vise principalement à habiliter le personnel soignant à intervenir adéquatement auprès de la personne âgée ayant des déficits cognitifs et présentant des troubles de comportement et à développer une vision commune de l'approche à utiliser. À la fin de l'activité de formation, les participants seront en mesure de :

- Nommer les principales manifestations cliniques observées chez une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.
- Faire le lien entre les comportements observés et les déficits cognitifs secondaires à la démence.
- Identifier les approches et interventions aidantes à utiliser auprès d'une personne atteinte de déficits cognitifs.
- Identifier des moyens ou des stratégies pour se donner du soutien entre soignants.

Clientèle cible :

Cette formation s'adresse au personnel soignant œuvrant auprès d'une clientèle ayant des déficits cognitifs (infirmières, infirmières auxiliaires et préposées aux bénéficiaires travaillant en CHSLD ou en CLSC).

RELATION D'AIDE I : HABILETÉS DE COMMUNICATION

Cours # 8254

Formatrice
CÉCILE MERCIER
Psychologue

Cour offert sur mesure
informez-vous.

Nombre maximal de participants : 15

Objectif général Connaître certains concepts de base en relation d'aide dans la communication, connaître les obstacles à la communication et trouver les moyens pour y remédier.

Objectifs spécifiques Développer sa capacité d'écoute et s'initier aux concepts de la communication.

Méthodes d'apprentissage pédagogique :

- Étude de cas en groupe.
- Jeu de rôles.
- Analyse à partir de faits vécus.
- Exposés théoriques.
- Partage d'expériences.
- Exercices pratiques à partir des questionnaires.
- Mise en situation, etc…
- Réflexion sur son action, etc.

Clientèle cible :

Cette formation s'adresse aux préposés aux bénéficiaires et aux intervenants en CHSLD bénévoles

Cécile Mercier travaille comme psychologue et psychothérapeute à l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke depuis plusieurs années. Elle agit aussi comme formatrice dans ce milieu ainsi qu'à l'Université de Sherbrooke et auprès d'organismes communautaires. Ses champs d'expertises sont principalement les thématiques reliées à la relation d'aide tels la communication, la motivation, le changement, la gestion du stress et la résolution de conflits.

EST-CE QUE JE SAIS VRAIMENT COMMENT COMMUNIQUER ?

PROGRAMMATION AUTOMNE 2001 - HIVER 2002

COMMENT OPTIMISER L'UTILISATION DES PSG ?

Cours # 8255

Formatrice
MONIQUE BOURQUE
Infirmière clinicienne
Spécialisée en gériatrie

Date du cours
16 novembre 2001
Sherbrooke

Aussi offert sur mesure, informez vous.

Coût
140,00 $ par pers. + taxes
Durée : 7 heures

Monique Bourque travaille comme infirmière clinicienne spécialisée depuis plusieurs années à l'IUGS et comme chargée de cours au Département des sciences infirmières de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Elle est titulaire d'un baccalauréat en science infirmière (1987) et d'une maîtrise en gérontologie (1991) de l'Université de Sherbrooke. Ses intérêts cliniques portent sur la gestion des comportements perturbateurs, l'approche prothétique auprès des personnes atteintes de déficit cognitifs et l'élaboration de plusieurs PSG en gériatrie.

UTILISATION DES PLANS DE SOINS GUIDES (PSG)

Nombre maximal de participants : 30

Les plans de soins guides (p.s.g.) traitent des principaux problèmes de soins rencontrés chez la clientèle présentant un risque de chute, une incapacité partielle de se vêtir, une douleur chronique, un trouble de la mémoire… Chaque p.s.g. a été conçu de façon à faciliter la prise de décision concernant les interventions les plus pertinentes à poser pour un problème de soins donnés, tout en permettant de personnaliser les soins à la personne âgée et de diminuer grandement le temps de rédaction du plan de soins écrit.

Cette formation vise à habiliter les infirmières à utiliser adéquatement ces p.s.g. dans leur pratique quotidienne. À la fin de l'activité de formation, les participants seront en mesure de :

• Identifier le/les problème(s) de soins à partir d'une situation de soins.

• Sélectionner le p.s.g. correspondant au(x) problème(s) de soins.

• Élaborer le p.s.g. en cochant les items selon le résident et la situation de soins

• Amener l'équipe de soins à appliquer le p.s.g.

• Évaluer l'efficacité du p.s.g. (résultats obtenus).

Clientèle cible :
Cette formation s'adresse aux infirmiers(ères) qui travaillent auprès de personnes âgées, soit en CHSLD ou en CLSC.

www.iugs.ca, Tel: : (819) 821-5122, FAX: (819) 821-5202, lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca, C.E.G.G.
375, rue Argyll, Sherbrooke (QC) J1J 3H5

TECHNIQUES DE PRÉVENTION DES AGRESSIONS (TPA) - BLOC 1

Nombre maximal de participants : 12

Les troubles de comportement, l'agressivité et la violence parfois vécus dans les résidences pour personnes âgées et les CHSLD font très souvent vivre de l'impuissance, de la panique et un épuisement professionnel au personnel en place.

Ce premier bloc de formation des TPA poursuit les objectifs pédagogiques suivants : 1) augmenter les connaissances des participants sur l'escalade de l'agressivité (savoir); 2) habiliter les participants à utiliser adéquatement les techniques d'observation, d'approche, de mobilisation et de dégagement en cas d'agressivité (savoir-faire); 3) sensibiliser les participants au rôle des attitudes dans la prévention de l'agressivité (savoir-être).

Les méthodes pédagogiques consistent d'abord en une présentation théorique et pratique du graphe de crise, des éléments déclencheurs et des principes généraux de l'observation. Puis, l'accent est mis sur la démonstration et l'expérimentation par les participants des techniques d'approche, de mobilisation et de dégagement. L'utilisation d'un pré-test et d'un post-test permet d'évaluer le besoin et l'intégration, en plus de susciter de la curiosité et de l'intérêt pour cette formation. Les groupes de participants sont limités à 12 afin de permettre une intégration maximale des techniques et permettre le travail par groupe de 2 ou 3 individus.

Clientèle cible :

Cette formation clinique s'adresse à tout le personnel qui travaille auprès de la personne âgée (préposé(e)s, infirmiers(ères), personnel de soutien, médecin, etc.). De plus, cette formation est personnalisée par le fait qu'une visite préalable du milieu permet de tenir compte de l'environnement tant physique que social des résidents et de mettre l'emphase sur le vécu du système-client.

Cours # 8256

Formateur:
MARCEL GADBOIS.
Bac multidisciplinaire

Cours offert sur mesure
Informez-vous.

Durée : 3.5 hrs

Marcel Gadbois, est détenteur d'un B.A. et d'un certificat de psychoéducation en modes d'intervention, en plus d'avoir suivi différentes formations en contrôle de crise. Il possède une expérience de plus de 15 ans avec les personnes atteintes de la démence d'Alzheimer ou celles faisant preuve de troubles du comportement. Il intervient, à titre de consultant, dans les cas de pertes de contrôle ou de situation de crise.

COMMENT RÉAGIR EN SITUATION DE VIOLENCE ?

QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUI ME FERONT MIEUX AGIR ?

Cours # 8257

Formatrices:
SOPHIE ROUX
Neuropsychologue

MARIE-HÉLÈNE PROVENCHER
Psy. relations humaines

Cour sur mesure
Informez-vous.

Sophie Roux est diplômée de l 'Université du Québec à Trois-Rivières du programme de maîtrise en psychologie avec spécialisation en neuro-psychologie clinique. Elle est neuropsychologue et coor-donnatrice clinique à l'IUGS depuis 1994. Elle possède une expertise en neuropsychologie clinique auprès de la clientèle adulte et âgée ayant des troubles cognitifs et comportementaux issus du vieillissement normal ou pathologique. Elle a aussi agi à titre de formatrice dans le domaine des troubles cognitifs et comportementaux auprès de groupes de professionnels, d'infirmiers et d'infirmières, d'auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires.

Marie-Hélène Provencher, M.Ps (Psychologue), est diplômée de la Maîtrise en psychologie des relations humaines de l 'Université de Sherbrooke, incluant une concentration en soins de santé. Elle travaille à l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke et a travaillé pendant 4 ans dans le secteur de la santé mentale en Estrie, en promotion et prévention auprès des personnes anxieuses.

ACTIVITÉ D'APPUI À LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

Nombre maximal de participants : à préciser

L'activité d'appui à la relation soignant-soigné proposée est une formation sur mesure s'adressant aux personnes soignantes en soins de longue durée. Elle vise l'amélioration de relations soignant-soigné dans le cas où des personnes soignées présentent des déficits cognitifs et des comportements associés qui rendent la relation de soins difficile pour les soignants. La combinaison de la neuropsychologie et de la psychologie des relations humaines dans l'intervention permet de proposer une vision nouvelle des difficultés rencontrées.

À partir de situations de soins précises, les personnes soignantes participantes sont invitées à réfléchir sur leur action, à se questionner et à découvrir de nouvelles pistes d'intervention dans ces situations complexes. Le contenu théorique supporte ces questionnements, les encadre et permet que les pistes d'action nouvelles tiennent compte des capacités et incapacités réelles des personnes soignées, du contexte entourant la relation de soins et des besoins des partenaires de cette relation.

L'objectif premier de l'activité de formation est donc le changement dans l'action quotidienne des personnes soignantes dans des situations de soins particulièrement difficiles : changement d'attitudes, ajustement des stratégies d'intervention. Elle permet de mieux répondre aux besoins des partenaires des relations soignant-soigné, de cultiver une attitude d'ouverture dans l'intervention, de favoriser la solidarité dans les équipes de soins, somme toute, de favoriser la santé des partenaires en présence : les soignés et les soignants.

Clientèle cible :

La formation s'adresse à toutes les personnes qui offrent des soins sous diverses formes aux personnes ayant des troubles cognitifs, peu importe leur titre d'emploi : personnel infirmier, préposés(es), professionnels(les)… Cette formation comporte donc des implications au niveau de la confidentialité, compte tenu du fait que des informations précises sont données concernant des personnes usagères.

www.iugs.ca, Tel: : (819) 821-5122, FAX: (819) 821-5202, lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca, C.E.G.G.
375, rue Argyll, Sherbrooke (QC) J1J 3H5

UTILISATION DU SYSTÈME DE MESURE DE L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE (SMAF)

Nombre maximal de participants : 50

Le SMAF est un instrument d'évaluation de l'autonomie développé à partir de la conception fonctionnelle de la santé et de la classification internationale de déficiences, incapacités et handicaps de l'Organisation mondiale de la santé (Hébert, 1982). Il évalue 29 fonctions couvrant les activités de la vie quotidienne (AVQ), la mobilité, les communications, les fonctions mentales et les tâches domestiques ou activités « instrumentales ». Chaque fonction du SMAF est cotée sur une échelle selon des critères bien précis, à partir de renseignements obtenus par questionnement et observation du sujet ou par questionnement d'un tiers (Hébert et coll., 1988a). Traduit en sept langues, cet instrument a été utilisé dans plusieurs enquêtes épidémiologiques et recherches évaluatives. Il est, de plus, largement utilisé par les cliniciens pour l'évaluation et le suivi des clientèles, tant celles qui reçoivent des soins à domicile que celles qui vivent en institution d'hébergement.

Le SMAF permet de recueillir rapidement un portrait global de l'autonomie fonctionnelle d'un sujet et d'identifier les ressources actuelles qui gravitent autour de celui-ci. Trois outils ont été développés à partir du SMAF : 1) la grille d'évaluation de l'autonomie; 2) la fiche de soins; 3) le profil d'autonomie.

Afin de répondre aux besoins des intervenants, une formation de base sur l'utilisation de ces outils a été développée. Les objectifs de cette formation sont: 1) acquérir des connaissances concernant le cadre de conception de l'instrument ; 2) comprendre les composantes du SMAF et savoir utiliser la grille ; 3) acquérir des connaissances sur l'évaluation du niveau d'autonomie de l'individu ; 4) déterminer les capacités fonctionnelles du client avec l'outil SMAF et les fiches de soins.

Cette formation permettra au soignant d'acquérir des habiletés dans l'utilisation de la grille d'évaluation de l'autonomie SMAF et de la transposer sur le profil de l'autonomie et en fiche soins.

Clientèle cible :

Cette formation s'adresse à tout professionnel du réseau de la santé.

Cours # 8258 ou 8259

Formatrice
JOHANNE GUILBEAULT
Infirmière bachelière

Date du cours:
26 Janvier 2002, à Laval (8258)
29 Mars 2002, à Québec (8259)

Coût:
125,00 $ par pers. + taxes.

Durée : 7heures

Johanne Guilbeault est infirmière bachelière et travaille à l'IUGS depuis 1983. Pendant plusieurs années, elle a travaillé comme infirmière évaluatrice en recherche et a développé une expertise dans l'utilisation de l'outil SMAF. Elle a collaboré avec le Dr Hébert à l'élaboration d'un guide d'administration de l'outil SMAF. Depuis 6 ans, elle forme différents intervenants à l'utilisation de cet outil au niveau provincial.

COMMENT UTILISER LE SMAF ?

COMMENT ÉVALUER ET RÉDIGER UN PROFIL DE LOISIR ?

Cours # 8251

Formatrice:
HÉLÈNE CARBONEAU
Récréologue

Ce cours sera offert dans différentes régions, veuillez communiquer avec le CEGG Inc. pour plus de détails.

Coût
140,00 $ par personne + taxes
Durée : 7 heures

Cours offert en collaboration avec la FQLI

Hélène Carboneau, est récréologue et elle a aussi complété une maîtrise en gérontologie à l'Université de Sherbrooke. Intervenant en milieu institutionnel depuis 19 ans, elle a travaillé tant en soins de longue durée gériatrique, en réadaptation, à l'hôpital de jour qu'à l'unité de courte durée gériatrique. Elle est impliquée dans divers projets de recherche et a présenté plusieurs conférences à divers congrès ou colloques.

UTILISATION DU PROFIL INDIVIDUEL EN LOISIR

Nombre maximal de participants : à déterminer.

Dans sa pratique professionnelle, l'intervenant en loisir a besoin d'une évaluation la plus précise possible du profil de loisir de son client. Cette évaluation doit permettre de connaître, non seulement ses intérêts en loisir, mais aussi pourquoi et comment il le pratique, ou s'il préférerait faire autre chose différemment. La présente formation vise à habiliter les participants à l'utilisation du profil individuel en loisir pour l'évaluation des besoins. Plus spécifiquement, elle vise à :

- Permettre aux participants de situer le cadre théorique sous-jacent au développement du profil individuel en loisir.
- Habiliter les participants aux modalités d'utilisation de l'instrument.
- Habiliter les participants à l'analyse et à l'interprétation des résultats.
- Habiliter les participants à la rédaction de rapports d'évaluation issus des résultats du profil individuel en loisir.

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de réaliser une évaluation en profondeur du vécu en loisir des usagers et d'en dégager un plan d'intervention individuel. Ils seront aussi en mesure d'utiliser les résultats des évaluations dans une perspective d'analyse des besoins d'un groupe d'individus.

Clientèle cible :

Cette formation s'adresse principalement aux membres de la Fédération du Québec en loisir et intervention.

www.iugs.ca, Tel: : (819) 821-5122, FAX: (819) 821-5202, lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca, C.E.G.G.
375, rue Argyll, Sherbrooke (QC) J1J 3H5

C.E.G.G. Inc. EST VOTRE SOURCE D'INFORMATION EN GÉRONTOLOGIE ET GÉRIATRIE

BULLETIN SCIENTIFIQUE

Le Centre d'expertise est responsable de l'édition et de la production du bulletin scientifique et professionnel de l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke " Le Gérocomie ".

CONSULTATION

Les activités de consultation du Centre d'expertise sont destinées essentiellement au secteur de la santé. D'autres secteurs, comme l'éducation, le secteur municipal ou industriel peuvent être intéressés dans certains champs d'expertise offerts par le Centre. Le Centre offre aussi de la formation sur mesure au personnel d'un établissement pour répondre à une problématique qui lui est propre et des activités de service-conseil qui visent à faire bénéficier d'autres organismes des connaissances et de l'expertise du réseau du Centre en vue d'améliorer leur cadre physique ou leur mode de fonctionnement/d'intervention, tels : organisation de soins, gestion de personnel, organisation d'un programme de promotion de la santé ou d'une activité de formation, etc.

COLLOQUES ET CONGRÈS

Le Centre organise des événements tels que des colloques et des congrès qui offrent une opportunité d'apprentissage et facilitent les échanges cliniques et scientifiques pour les chercheurs, les cliniciens et les professionnels intéressés dans le domaine de la gérontologie-gériatrie. Le plus important de ces forums est le congrès scientifique organisé sur une base bisannuelle.

FORMATION SPÉCIFIQUE

Un programme de formation est offert aux aidants naturels et aux intervenants qui travaillent auprès des personnes âgées dans les établissements de santé. Les activités de formation sont d'une durée variée selon les cours. Le Centre organise ces sessions de formation continue en collaboration avec les meilleurs experts du milieu de la gérontologie et de la gériatrie.

ÉDUCATION COMMUNAUTAIRE

Le Centre actualise le mandat social de l'Institut en diffusant directement auprès de la population les connaissances liées au vieillissement par des conférences grand public et par son centre d'information communautaire.

RÉPERTOIRE D'EXPERTISE

Le « Répertoire d'expertise » est un catalogue des documents, vidéos, plans de soins, Volumes des actes des congrès de l'IUGS, journal scientifique de l'IUGS « Le Gérocomie », etc. disponibles au centre d'expertise en gérontologie et gériatrie Inc.

www.iugs.ca, Tel: : (819) 821-5122, FAX: (819) 821-5202, lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca, C.E.G.G.
375, rue Argyll, Sherbrooke (QC) J1J 3H5

FORMULAIRE D 'INSCRIPTION

INSCRIPTION

1. Choix de cours et paiement: Faites une photocopie de ce formulaire. Indiquez le numéro du cours que vous désirez suivre, le titre (vous pouvez abréger le titre), la date et le prix du cours, et joignez votre chèque.

2.Comment nous joindre :

Courrier*:* Lucie Morier
375, rue Argyll,
Sherbrooke (Québec)
J1J3H5.
Tel: (819) 821-5122
Télec: (819) 821-5202
Courriel:
lmorier.iugs@ssss.gouv.qc.ca

3. Identification: Inscrire votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone dans la section appropriée du formulaire.

N.B.
En cas d 'annulation d 'une activité, le C.E.G.G. limite sa responsabilité aux frais d 'inscription..

CHOIX DE COURS

No du cours	Titre	Date	Prix

Total

TPS #142556109 +7%

Total

TVQ #1021521406 +7.5%

Total à payer

Inclure votre chèque à l'ordre du CEGG Inc. avec votre envoi. Des frais de 40,00$ sont applicables lors d'une annulation. Toutefois, aucun remboursement ne sera fait dans un délai de 10 jours ouvrables avant la tenue de l'activité.

IDENTIFICATION

Nom Prénom

Numéro Rue App. Code postal

( )

Ville Province Téléphone

INSTITUTION

Nom de l 'établissement

Numéro Rue App. Code postal

( )

Ville Province Téléphone

Votre satisfaction est garantie.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, veuillez communiquer nous.